

# 中共达州市通川区委政法委员会

通区政法函〔2024〕43号

## 中共达州市通川区委政法委员会 关于区十二届人大四次会议第022号建议 办理情况（B）的函

刘广晓代表：

关于刘广晓代表在区十二届人大四次会议上提出的《关于引导外卖小哥参与基层综合治理队伍的建议》（第022号提案）收悉。现将相关工作情况建议函告如下：

当今时代，外卖行业的高速发展给社会带来便利，但也给城市社会治理带来一些问题。为了提升城市社会治理效能，让外卖小哥参与到社会治理中，需要制定一套完善的方案。

一是要进行参与意识的培养。可通过开展宣传活动，加强对外卖小哥社会责任感与法律意识。举办相关培训课程，提升外卖小哥的公共安全意识和城市环境意识。

二是要考虑社会治理参与的方式。可建立外卖小哥集体组织，由代表组成治理委员会，参与城市社区的社会治理工作。同时，也可以通过手机APP参与城市治理之中，如上报附近环境、交

通堵塞等问题，并提出相应工作建议。

三是要建立奖励机制。对积极参与社会治理的外卖小哥进行表彰和奖励，包括物质奖励和荣誉称号。同时，在外卖平台上设置评分系统，顾客可以对外卖小哥的参与社会治理表现进行评价，根据评价结果作为奖励的参考依据。

四是要考虑到风险和挑战。需要面对外卖小哥参与意愿不高的问题，需要通过多方沟通和激励机制来解决。外卖小哥参与社会治理需要时间和精力上的投入，可能会影响其正常工作和收入。还要建立监督机制，防止出现腐败和滥用权力的问题，确保公平、公正、公开的监督渠道。

最后，感谢您对政法工作的关心和支持。

中共达州市通川区委政法委员会

2024年6月26日

(联系人：综治督导股 程晓波 0818-7932809、15981802777)

抄送：区委目标绩效办。